

Drage naše klijentice i klijenti,

kako je i najavljen, idemo dalje, u novi početak!

**Vrata i telefonske linije vam otvaramo od ponedjeljka, 4.5.2020. od 07:00.**

Radosni i željni i vas i našeg posla, ali ne opušteni i bezbržni kao što smo bili. Svi se nadamo najboljem i kako bismo do toga što brže i bezbolnije došli, prije nego uopće počnemo ponovo surađivati, molimo vas sve da pozorno proučite ova **Pravila i upute** i istih se pridržavate.

## **Pravila i upute za klijente za sigurno pružanje usluga u Frizerskom salonu „Merlinka“ tijekom trajanja COVID- 19 mjera**

---

Prije svega za sigurnost svih nas, a onda i za uspješno poslovanje i pružanje usluga vama, a uzimajući u obzir trenutačno stanje i propisane mjere, molimo vas da prije svega imate na umu da u salonu možemo imati ograničen broj klijentica/ata i da se gdje god je to moguće **moramo** držati propisanog odstojanja od 1.5 - 2 metra. Svi moramo biti savjesni i tako se i ponašati kako bismo mogli raditi u ovim uvjetima, te to od vas i očekujemo.

### **Kako smo se organizirali za vas:**

- Radno vrijeme salona smo uskladili kako bismo mogli zadovoljiti vaše potrebe, a istovremeno poštivali propisane mjere. **Raditi ćemo u dvije smjene s razmakom od jednog sata za dezinfekciju salona, od ponedjeljka do subote, a nedjelja i praznici su neradni.**
  - U **jutarnjoj** smjeni radimo i možete se naručiti od **07:00 do 13:00**.
  - U **popodnevnoj** smjeni radimo i možete se naručiti od **14:00 do 20:00**.
- Kako bi poštivali sve moguće mjere i kako nam se ne bi desilo zatvaranje salona ako u salonu ostvarimo kontakt s oboljelom osobom, podijelili smo se u **tri tima. Jedan tim radi dva dana**, a jedan dan je slobodan. Stoga vas molimo **imajte razumijevanja** ako vaši omiljeni stilisti i koloristi nisu zajedno u timu i ako nije moguće napraviti sve željene usluge kod vaših omiljenih stilista i kolorista. Ovo su vanredne situacije i optimalna rješenja su najbitnija.
- Radna mjesta u salonu su podijeljena tako da je **svako drugo** radno mjesto zatvoreno radi sigurnosti i smanjenog broja klijenata koji smiju biti u salonu u isto vrijeme;
- Po naputku nadležnih tijela, a kako bi epidemiolozi što brže mogli identificirati i kontaktirati kontakte **potencijalne oboljele osobe** koja bi mogla boraviti u salonu, te provesti mjere sprečavanja daljnog širenja infekcije, potrebne su im informacije o **vremenu ulaska osobe u salon, kontakt (broj mobitela) i vrijeme napuštanja salona**. Pošto mi već uredno vodimo našu kartoteku klijenata, ove podatke ćemo od vas tražiti **samo ako** nam ih do sada još niste ostavili.

Stoga ćemo vas zamoliti za **suglasnost** uzimanja kontakt podataka kako bismo vam mogli pružiti uslugu tijekom trajanja propisanih mjera.

### **Pravila za naručivanje i otkazivanje termina:**

- Naručivanje se vrši **isključivo** putem telefona na naš glavni broj **047 414 521**, pa vas stoga molimo da nam **NE** šaljete e-poštu i/ili bilo kakve druge poruke vezane za rezervaciju termina;
- Radi naših pravila, svi termini moraju biti održani u zadanom vremenskom okviru kako bismo imali dovoljno vremena za dezinfekciju svih alata, radnog pulta i stolica za svakog klijenta. Stoga vam skrećemo pozornost da dolazak na naručeni termin **mora** biti poštivan te vas najljubaznije molimo da nikako **NE KASNITE NA DOGOVORENI TERMIN**;
- U slučaju da ste saznali da ste bili u doticaju sa COVID-19 pozitivnom osobom molimo vas da **odmah** otkažete svoj zakazani termin kako ne biste ugrozili zdravlje ljudi oko vas te kako bismo ga mogli ponuditi nekome drugome;
- U slučaju da ste prehladjeni, imate problema sa disajnim putevima, imate temperaturu, kašalj ili ako se jednostavno ne osjećate dobro i sumnjate u svoje zdravstveno stanje (osim osoba koje imaju sezonske alergije, a koje nas moraju upoznati s tom činjenicom), **molimo vas da odmah otkažete svoj zakazani termin**;
- Preporuka je da starije osobe i mala djeca sačekaju još **jedan mjesec** prije korištenja naših usluga;
- U slučaju bilo kakvih vidljivih simptoma koji mogu upućivati na COVID-19, zadržavamo pravo da **vam ne pružimo uslugu**. Molimo vas za razumijevanje.

### **Pravila za dolazak u salon i boravak u istom:**

- Molimo vas da na vaš dogovoren termin dolazite same/i **bez** pratnje djece, supruga, prijateljice i sl. Još jednom, svakako vas molimo da **dodete na vrijeme** jer vas zbog nepoštivanja ovog pravila nećemo biti u mogućnosti ponovno primiti u kratkom vremenskom roku. Dužni smo vas **upozoriti** da za nedolazak na dogovoren termin pri sljedećoj posjeti salonu vam možemo zaračunati troškove neiskorištenog termina;
- Ako na ulazu u salon vidite da netko upravo ulazi prije vas, **svakako pričekajte** trenutak da osoba koja je ušla prije vas ima dovoljno vremena za proceduru dezinfekcije ruku i prijema na dogovoren termin;
- Na ulazu u salon postavljen je **stalak sa dezinfekcijskim sredstvima** te vas **molimo da OBAVEZNO** dezinficirate ruke, a nakon prijema na recepciji preporučujemo vam i **prethodno pranje ruku** tekućim sapunom za dezinfekciju koji se nalazi kod sanitarnog čvora;
- Ako na korištenje usluge/a dovodite **svoje dijete**, onda ćete ga morati **pričekati izvan salona dok ne bude gotovo**. Također grupni obiteljski posjet salonu **nije moguć** sve dok traju mjere;

- Po preporuci HZJZ, ako se želite osjećati sigurnije, u salon **dodata s maskom** i sami odlučujete želite li ju imati tijekom tretmana ili ne;
- Po preporuci HZJZ, u salonu se **neće posluživati** topli i hladni napitci te **neće** biti omogućeno prelistavanje časopisa. Molimo za razumijevanje;
- Za vrijeme boravka u salonu MOLIMO VAS **održavajte distancu** s ostalim osobama u salonu i poštujete način naše organizacije.

Svima vam se unaprijed zahvaljujemo na razumijevanju, strpljenju te savjesnosti u ponašanju i poštivanju zadanih mjera i pravila.

Mi ćemo s naše strane učiniti sve kako bi vaš boravak bio što ugodniji i kako bismo zadržali svoju razinu pružanja usluge u Salonu.

Ostajte nam zdravo i veselimo vam se!

**Više informacija možete pronaći i na našoj web stranici [merlinka.hr](http://merlinka.hr)**

Merlinka tim