

# Politika privatnosti 1

01.05.2018

## Uvodne odredbe

Ova Politika utvrđuje odgovoran i transparentan okvir za osiguravanje usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Politika se primjenjuje na sve organizacijske dijelove Merlinka d.o.o. (u daljnjem tekstu VODITELJ OBRADE) te na sve zaposlenike, uključujući i honorarne djelatnike i privremene radnike jednako kao i na sve vanjske suradnike koji djeluju u ime voditelja obrade.

## Izjava o politici

Voditelj obrade posvećen je poslovanju u skladu sa svim zakonima, regulativama te najvišim standardima etičnog poslovanja.

Ova politika iznosi odredbe o ekvivanog ophođenja zaposlenika voditelja obrade i njegovih vanjskih suradnika koji se bave prikupljanjem, upotrebom, uvanjem, prijenosom, objavljivanjem ili uništavanjem bilo kakvih osobnih podataka koji pripadaju zaposlenicima, poslovnim partnerima voditelja obrade i drugim fizičkim osobama. Svrha politike je standardizacija zaštite prava i sloboda ispitanika o uvanjem privatnosti njegovih osobnih podataka u svim aspektima poslovanja voditelja obrade koji uključuju osobne podatke. Ovom politikom utvrđuje se da Merlinka d.o.o. ne e neovlašteno otkrivati osobne podatke trećoj strani, niti postupati na način koji ih ugrožava.

## Načela obrade osobnih podataka

Voditelj obrade usvaja sljedeća načela kojih će se držati pri prikupljanju, korištenju, zadržavanju, prijenosu i uništavanju osobnih podataka:

### LEGITIMNOST, PRAVEDNOST I TRANSPARENTNOST

Osobni podaci obrađivati će se legitimno, pravedno i transparentno spram ispitanika. To znači da će voditelj obrade u svim relevantnim situacijama izvjestiti ispitanika o tome kako će obrađivati podatke (transparentnost), a obrada će se vršiti isključivo u skladu s time što je rečeno (pravednost) i u skladu sa svrhom koja je propisana uredbom o zaštiti osobnih podataka (legitimnost).

### OGRANIČENJE SVRHE

Osobni podaci prikupljati će se za jasno definirane i legitimne svrhe te se neće obrađivati ni na koji način koji nije u skladu s tim svrhama. To znači da voditelj obrade mora jasno navesti za što će se koristiti prikupljeni podaci te ograničiti procese obrade osobnih podataka na isključivo one procese koji su potrebni da bi se ostvarile te svrhe.

### MINIMIZACIJA PODATAKA

Prikupljeni osobni podaci bit će relevantni i ograničeni na ono što je nužno za postizanje svrhe njihove obrade. To znači da voditelj obrade neće prikupljati, obrađivati ni pohranjivati više osobnih podataka no što je nužno potrebno.

### TOČNOST PODATAKA

Prikupljeni osobni podaci bit će točni i ažurni, što znači da će voditelj obrade imati razvijene procedure za otkrivanje i rješavanje zastarjelih, netočnih i nepotrebnih osobnih podataka.

### OPREZNA POHRANA PODATAKA

Osobni podaci neće se uvati u obliku koji omogućava identifikaciju ispitanika dulje no što je to potrebno za svrhu obrade. To znači da će voditelj obrade, gdje god je to moguće, uvati osobne podatke na način koji ograničava ili sprečava identifikaciju ispitanika.

### SIGURNOST PODATAKA

Osobni podaci će se obrađivati i pohranjivati na način koji osigurava odgovarajuću zaštitu od povreda poput neovlaštene i nezakonite obrade te slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja podataka. Voditelj obrade će implementirati prikladne tehnološke i organizacijske mjere opisane u Politici sigurnosti osobnih podataka kako bi u svakom trenutku osigurao cjelovitost i povjerljivost osobnih podataka.

### PRIVATNOST UGRAĐENA U DIZAJN SUSTAVA

Prilikom dizajniranja novih te pri pregledu i proširenju postojećih sustava i procesa voditelja obrade, voditelj će se briga o primjeni svih ovih načela kako bi se maksimalno zaštitila privatnost ispitanika.

## Prava ispitanika

Svi ispitanici čiji se podaci prikupljaju i obrađuju od strane voditelja obrade, imaju sljedeća prava:

### PRAVO NA PRISTUP INFORMACIJAMA

Svaki ispitanik ima pravo na kopiju podataka koje voditelj obrade posjeduje u svojoj arhivi u svrhu uvida. Osim prava na uvid u vlastite podatke, ispitanik ima i pravo na informaciju o:

- svrsi obrade i pravnoj osnovi za obradu
- legitimnom interesu, ako se na njemu temelji obrada
- vrstama i kategorijama prikupljenih osobnih podataka
- trećim stranama kojima se podaci proslijeđuju
- roku uvanja podataka

- izvoru osobnih podataka, ako nisu prikupljeni od ispitanika

Sve informacije ispitaniku trebaju biti dostavljene jasnim i jednostavnim jezikom, kako bi osigurali razumijevanje, te moraju biti jasno naznačene i vidljive kako ih ispitanik ne bi previdio.

Postoji mogućnost da pružanje zatraženih informacija ispitaniku može otkriti informacije o drugoj osobi. U takvim je slučajevima potrebno te podatke anonimizirati ili posve uskratiti kako bi se zaštitila prava te osobe.

#### **PRAVO NA ISPRAVAK PODATAKA**

Svaki ispitanik ima pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koje voditelj obrade posjeduje u svojoj arhivi.

#### **PRAVO NA ZABORAV**

Ispitanici mogu zatražiti da se podaci o njima uklone iz arhive. Zahtjev će biti uzet na razmatranje i biti će mu udovoljeno ukoliko se ne protivi pravnoj osnovi obrade osobnih podataka.

#### **PRAVO NA OGRANIČAVANJE OBRADU**

Ispitanici imaju pravo na ograničavanje opsega obrade, u slučajevima u kojima je to primjenjivo.

#### **PRAVO NA PRIJENOS PODATAKA**

Ispitanici imaju pravo na kopiju podataka radi prijenosa drugom voditelju obrade.

#### **PRAVO NA PRIGOVOR**

Ispitanici imaju pravo na prigovor, posebno u slučaju kad se obrada temelji na legitimnom interesu voditelja obrade. Tada je potrebno napraviti reviziju svrhe obrade i ustanoviti njenu pravnu osnovu te u slučajevima kada je to primjenjivo, omogućiti ispitaniku povlačenje privole za obradu podataka i/ili prestanak obrade njegovih podataka.

#### **PRAVO NA PROCJENU:**

Ispitanici imaju pravo tražiti od nadzornog tijela procjenu kršenja odredbi Uredbe i internih politika voditelja obrade.

#### **PRAVO NA PRIGOVOR NA PROFILIRANJE**

Ispitanici imaju pravo na prigovor na automatsko profiliranje i druge oblike automatiziranog donošenja odluka.

U slučaju da voditelj obrade odbije zahtjev ispitanika, u odgovoru će biti naveden razlog odbijanja, na kojeg se ispitanici mogu žaliti nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka (AZOP-u).

Sve vrste prava ispitanika koji se podaci prikupljaju i obrađuju od strane voditelja obrade mogu se ostvariti sljedećim putem:

Pisanim ili usmenim putem na adresi voditelja obrade - Senjska 6, 47000 Karlovac

Elektronskim putem na email adresu - info@merlinka.hr

Telefonskim putem pozivom na broj - 047 414 521 ili 047 414 522

### Pravna osnova

Pravne osnove za prikupljanje i obradu osobnih podataka ispitanika su sljedeće:

#### **ZAKONSKA OBVEZA**

Zakoni kojima se uređuje poslovanje obveznika propisuju skupove podataka koji su nužni za izvršenje zakonske obveze. Za prikupljanje i obradu podataka propisanih zakonima, voditelj obrade neće tražiti privolu od ispitanika, ali će prikupljati samo podatke propisane zakonom i neće ih koristiti u druge svrhe. Ovo se posebno odnosi na podatke prikupljene temeljem sljedećih zakona i njima pripadajućih pravilnika među kojima izdvajamo:

- Zakon o radu
- Zakon o porezu na dodanu vrijednost
- Zakon o porezu na dohodak
- Zakon o radu
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima

#### **IZVRŠENJE UGOVORNE OBVEZE**

Osobne podatke potrebne za ispunjenje ugovorne obveze voditelj obrade će prikupljati bez privole ispitanika, u minimalnom obimu koji je nužan za izvršenje obveze.

#### **LEGITIMNI INTERES**

Voditelj obrade u daljnjem će tekstu objaviti popis svojih legitimnih interesa na temelju kojih prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu omogućavanja i/ili unaprjeđenja svojih usluga ili proizvoda.

#### **ZAŠTITA VITALNIH INTERESA ISPITANIKA**

Voditelj obrade može prikupljati i obrađivati osobne podatke bez privole ispitanika ukoliko je to u svrhu zaštite njegovih vitalnih interesa.

#### **JAVNI INTERES ILI IZVRŠENJE SLUŽBENE OVLAŠTI VODITELJA OBRADU:**

U slučaju kada djelatnost voditelja obrade obuhvaća djelovanje u ime javnog interesa ili se obrada podataka temelji na drugoj vrsti službene ovlaštosti, nije uvijek nužno obavijestiti ispitanika o prikupljanju osobnih podataka.

#### **PRIVOLA:**

U svim ostalim slučajevima, voditelj obrade tražit će privolu od ispitanika za prikupljanje i obradu osobnih podataka u kojoj će svrha obrade biti jasno navedena. Ispitanik u svakom trenutku može povući privolu i time njegovi podaci moraju automatski biti uklonjeni i obrada prekinuta.

Voditelj obrade vodit će evidenciju aktivnih i povučeni privola u svrhu osiguravanja ispravnosti poslovanja.

### Legitimni interes

Voditelj obrade objavljuje slijedeće legitimne interese:

#### PRODAJA LICENCI ZA MERLIN X2

Merlinka d.o.o. kupcima Merlin X2 programa za vođenje i upravljanje frizerskim ili kozmetičkim salonom prodaje licence za korištenje programa. Svaki kupac programa evidentiran je u našoj bazi podataka, i kad je jednom kupio program, ima pravo bilo kada u budućnosti dokupljivati nove verzije programa i module po povlaštenim cijenama. Prema zakonu o računovodstvu, podaci o svojoj dokumentaciji temeljem koje je izvršeno knjiženje u financijsko knjigovodstvo moraju se čuvati 11 godina. Prema Uredbi GDPR-a, Merlinka d.o.o. bila bi dužna 11 godina nakon kupovine ukloniti podatke o kupcu (ako sadrži podatke o fizičkoj osobi). Kad bi Merlinka d.o.o. to napravila, više ne bi imala podatke o kupcima starijim od 11 godina, pa oni više ne bi mogli ostvarivati svoja prava. Da se ovo izbjegne, Merlinka d.o.o. će definirati svoj legitimni interes da podatke o kupcima Merlin X2 programa čuva trajno, osim u slučaju podnošenja prigovora kupca ili da kupac zatraži brisanje osobnih podataka.

#### PRODAJA FRIZERSKIH USLUGA U SALONU

Merlinka d.o.o. korisnicima usluga u frizerskom salonu prodaje frizerske usluge i proizvode putem Merlin X2 programa za vođenje i upravljanje frizerskim ili kozmetičkim salonom. Svaki korisnik usluga je dobrovoljno, usmenom privolom ostavio svoje podatke i evidentiran je u našoj bazi podataka. Kad korisnik usluga prvi puta posjeti salon otvora se kartica klijenta s osobnim podacima na koju se bilježe sve pogodnosti i računi izdani za tog korisnika usluga. Također svi izdani računi se vežu na ime i Prezime klijenta. Prema zakonu o računovodstvu, podaci o svojoj dokumentaciji temeljem koje je izvršeno knjiženje u financijsko knjigovodstvo moraju se čuvati 11 godina. Prema Uredbi GDPR-a, Merlinka d.o.o. bila bi dužna 11 godina nakon izdavanja računa za korisnike usluge ukloniti podatke iz kartice o klijentu. Kad bi Merlinka d.o.o. to napravila, više ne bi imala podatke o korisnicima usluga starijim od 11 godina, pa oni više ne bi mogli ostvarivati svoja prava na razne pogodnosti. Da se ovo izbjegne, Merlinka d.o.o. će definirati svoj legitimni interes da podatke o redovnim korisnicima svojih usluga čuva trajno, osim u slučaju podnošenja prigovora korisnika ili da korisnik zatraži brisanje osobnih podataka. Dok će podatke o korisnicima usluga koje posjeduje u bazi, a koji nisu koristili usluge duže od tri godine trajno obrisati iz baze. Provjera da li su podaci korisnika korišteni za izdavanje računa vrši se svaka tri mjeseca tj. četiri puta godišnje i svi podaci korisnika koji nisu posjetili salon unutar tri godine trajno se brišu.

#### PRODAJA PROIZVODA U VELEPRODAJI

Merlinka d.o.o. raznim kupcima prodaje proizvode za korištenje u frizerskom salonu. Svaki kupac proizvoda evidentiran je u našoj bazi podataka, i kad je jednom kupio neki proizvod, ima pravo bilo kada u budućnosti ponovno kupovati proizvode. Prema zakonu o računovodstvu, podaci o svojoj dokumentaciji temeljem koje je izvršeno knjiženje u financijsko knjigovodstvo moraju se čuvati 11 godina. Prema Uredbi GDPR-a, Merlinka d.o.o. bila bi dužna 11 godina nakon kupovine ukloniti podatke o kupcu (ako sadrži podatke o fizičkoj osobi). Kad bi Merlinka d.o.o. to napravila, više ne bi imala podatke o kupcima starijim od 11 godina, pa oni više ne bi mogli ostvarivati svoja prava. Da se ovo izbjegne, Merlinka d.o.o. će definirati svoj legitimni interes da podatke o kupcima proizvoda čuva trajno, osim u slučaju podnošenja prigovora kupca ili da kupac zatraži brisanje osobnih podataka.

Ispitanici imaju pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koje se temelje na ovim legitimnim interesima.

#### Privile

Voditelj obrade će u određeni slučajevima koristiti slijedeće privilegije:

#### MERLINKA.HR-SUGLASNOST ZA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Suglasnost za korištenje osobnih podataka od korisnika usluga koja se odnosi za prijave na neku od lista na internet stranici [www.merlinka.hr](http://www.merlinka.hr)

Na [www.merlinka.hr](http://www.merlinka.hr) (Merlinka d.o.o., Senjska 6, 47000 Karlovac, OIB:15259334060) pratimo načela transparentnosti i pažljivog ravnjanja s osobnim podacima u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (engl. General Data Protection Regulation - GDPR, u nastavku uredba). Potrebna nam je vaša suglasnost da bismo osobne podatke, koje smo dobili u svrhu prijavljivanja na naše usluge, mogli koristiti i obrađivati u marketinške svrhe. Sve informacije o upravljanju specifičnom vrstom suglasnosti možete pronaći u nastavku.

##### 1. Suglasnosti koje se odnose na primanje novosti Newsletter Merlinka na stranici: [merlinka.hr/newsletter-merlinka](http://merlinka.hr/newsletter-merlinka)

Ispunjavanjem obrasca za primanje novosti Newsletter Merlinka o aktualnim trendovima i ponudama našeg frizerskog salona, korisnik se slaže s prosljeđivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: E-mail adresa, Ime, Prezime, Broj mobitela.

##### 2. Suglasnosti koje se odnose na primanje novosti VIP klub Merlinka na stranici: [merlinka.hr/vip-klub-merlinka](http://merlinka.hr/vip-klub-merlinka)

Ispunjavanjem obrasca za primanje novosti VIP klub Merlinka o aktualnim trendovima i ponudama našeg frizerskog salona, korisnik se slaže s prosljeđivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: E-mail adresa, Ime, Prezime, Broj mobitela.

##### 3. Suglasnosti koje se odnose na primanje novosti Web kupon od 50 kuna za frizerske usluge na stranici: [merlinka.hr/web-kupon-od-50-kuna-za-frizerske-usluge](http://merlinka.hr/web-kupon-od-50-kuna-za-frizerske-usluge)

Ispunjavanjem obrasca za primanje novosti Web kupon od 50 kuna za frizerske usluge o aktualnim trendovima i ponudama našeg frizerskog salona, korisnik se slaže s prosljeđivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: E-mail adresa, Ime, Prezime, Broj mobitela.

##### 4. Suglasnosti koje se odnose na primanje novosti Poklon kupon za naš web dućan s 10 posto popusta na stranici: [merlinka.hr/poklon-kupon-za-naš-web-ducen-s-10-posto-popusta](http://merlinka.hr/poklon-kupon-za-naš-web-ducen-s-10-posto-popusta)

Ispunjavanjem obrasca za primanje novosti Poklon kupon za naš web dućan s 10 posto popusta o aktualnim trendovima i ponudama našeg frizerskog salona, korisnik se slaže s prosljeđivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: E-mail adresa, Ime, Prezime, Broj mobitela.

##### 5. Suglasnosti koje se odnose na primanje novosti i slanje kupljenih proizvoda na Kupci web dućan - blagajna na stranici: [merlinka.hr/blagajna](http://merlinka.hr/blagajna)

Ispunjavanjem obrasca za primanje novosti i slanje kupljenih proizvoda na Kupci web dućan - blagajna o aktualnim trendovima i ponudama našeg frizerskog, korisnik se slaže s prosljeđivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: podaci za plaćanje (Ime, Prezime, Naziv poduzeća, Zemlja, Ulica, Grad, Poštanski broj, Telefon, E-mail adresa) i podaci o dostavi ako je adresa dostave različita (Ime, Prezime, Naziv poduzeća, Zemlja, Ulica, Grad, regija, Poštanski broj, Napomena uz narudžbu). Nakon registracije na stranici [www.merlinka.hr/moj-racun](http://www.merlinka.hr/moj-racun) korisnik u svakom trenutku može upravljati svim svojim podacima na stranici: Moj račun.

6. Suglasnosti koje se odnose na primanje novosti Merlinka newsletter za frizere na stranici: merlinka.hr/newsletter-za-frizere  
Ispunjavanjem obrasca za primanje novosti Merlinka newsletter za frizere o aktualnim trendovima i ponudama našeg frizerskog salona i novostima i ponudama iz područja frizersko kozmetičke industrije, korisnik se slaže s proslijeđivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: E-mail adresa, Ime, Prezime, Naziv salona, Broj mobitela, OIB, Ulica i broj, Grad / Mjesto, Poštanski broj, Država.

Korisnik se prilikom prijave na bilo koju od lista može slagati s korištenjem osobnih podataka u sljedeće svrhe:

Suglasnost za praćenje vaših aktivnosti i zanimanja na [www.merlinka.hr](http://www.merlinka.hr):

- Izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju, koji nam pomaže u kontinuiranom praćenju vaših aktivnosti na [www.merlinka.hr](http://www.merlinka.hr) omogućiava provođenje naručnih usluga, kontaktiranje u vezi vaših aktivnosti na stranicama [www.merlinka.hr](http://www.merlinka.hr)

- Svi osobni podaci korišteni su isključivo u namjere izvršavanja naših usluga te optimizaciju našeg poslovanja i nisu dostupni za javnost. Suglasnost za primanje novosti od Merlinka d.o.o. o aktualnim trendovima i ponudama salona i novostima i ponudama iz područja frizersko kozmetičke industrije te vrijedi do otkazivanja i obuhvaća:

- Korištenje podataka za slanje redovitih e-novosti o aktualnim trendovima i ponudama salona i novostima i ponudama iz područja frizersko kozmetičke industrije.

- Izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju koji nam omogućuje slanje tih novosti.

#### VAŠA PRIVOLA NA TEMELJU DANIH SUGLASNOSTI

Pojedinac u bilo kojem trenutku može zahtijevati od voditelja obrade osobnih podataka da trajno ili privremeno prestane koristiti njegove osobne podatke u gore navedene svrhe. Takav zahtjev može bilo kada poslati na e-adresu: [info@merlinka.hr](mailto:info@merlinka.hr) te detaljno navesti koje suglasnosti želi otkazati.

Osim toga, korisnik ima i sljedeća prava:

- Pravo na pristup do svojih osobnih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom upravitelj može koristiti sva razumna sredstva za utvrđivanje identiteta pojedinca čiji su osobni podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora.

- Pravo na popravak netočnih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom voditelj obrade može koristiti sva razumna sredstva za provjeravanje identiteta pojedinca čiji su osobni podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora.

- Pravo na "zaborav", odnosno brisanje svih podataka, ako su ispunjeni uvjeti iz 17. članka Opće uredbe o zaštiti podataka.

- Pravo na samostalno odlučivanje o korištenju osobnih podataka koje se temelji na automatiziranoj obradi.

- Pravo da protiv voditelja obrade uloži pritužbu nadzornom tijelu, ako misli da obrada njegovih osobnih podataka krši Opću uredbu o zaštiti podataka.

#### IKOSOFT.COM.HR - SUGLASNOST ZA KORIŠTENJE PODATAKA

Suglasnost za korištenje osobnih podataka od korisnika usluga koja se odnosi za prijave na neku od lista na internet stranici [www.ikosoft.com.hr](http://www.ikosoft.com.hr)

Na [www.ikosoft.com.hr](http://www.ikosoft.com.hr) (Merlinka d. o. o., Senjska 6, 47000 Karlovac, OIB: 15259334060) pratimo na temelju elata transparentnosti i pažljivog ravnjanja s osobnim podacima u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (engl. General Data Protection Regulation - GDPR, u nastavku uredba). Potrebna nam je vaša suglasnost da bismo osobne podatke, koje smo dobili u svrhu prijavljivanja na naše usluge, mogli koristiti i obrađivati u marketinške svrhe. Sve informacije o upravljanju specifičnom vrstom suglasnosti možete pronaći u nastavku.

Suglasnosti koje se odnose za preuzimanje programa i za primanje novosti korisnicima programa Merlin X2 – Ikosoft.hr na stranici: <https://ikosoft.com.hr/preuzimanje-programa/>

Ispunjavanjem obrasca prilikom preuzimanja programa i za primanje novosti Merlin X2 – Ikosoft.hr o aktualnim trendovima i ponudama vezanim uz korištenje i upotrebu softvera, korisnik se slaže s proslijeđivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: Tvrtka ili Obrt, E-mail adresa, Ime i Prezime, Broj telefona ili mobitela, Grad ili Mjesto, Poštanski broj, Država.

Korisnik se prilikom prijave i ostavljanja podataka može slagati s korištenjem osobnih podataka u sljedeće svrhe:

Suglasnost za praćenje vaših aktivnosti i zanimanja na [www.ikosoft.com.hr](http://www.ikosoft.com.hr) :

- Izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju, koji nam pomaže u kontinuiranom praćenju vaših aktivnosti na [www.ikosoft.com.hr](http://www.ikosoft.com.hr) omogućiava provođenje naručnih usluga i kontaktiranja u vezi vaših aktivnosti na stranicama [www.ikosoft.com.hr](http://www.ikosoft.com.hr)

- Svi osobni podaci korišteni su isključivo u namjere izvršavanja naših usluga te optimizaciju našeg poslovanja i nisu dostupni za javnost.

Suglasnost za primanje novosti od Merlinka d.o.o. o aktualnim trendovima, ponudama i novostima iz područja razvoja programa te vrijedi do otkazivanja i obuhvaća:

- Korištenje podataka za slanje redovitih e-novosti o aktualnim trendovima, ponudama i novostima iz područja razvoja i unaprjeđivanja programa.

- Izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju koji nam omogućuje slanje tih novosti.

#### VAŠA PRIVOLA NA TEMELJU DANIH SUGLASNOSTI

Pojedinac u bilo kojem trenutku može zahtijevati od voditelja obrade osobnih podataka da trajno ili privremeno prestane koristiti njegove osobne podatke u gore navedene svrhe. Takav zahtjev može bilo kada poslati na e-adresu: [info@ikosoft.com.hr](mailto:info@ikosoft.com.hr) te detaljno navesti koje suglasnosti želi otkazati. Također korisnik na samom sebi elju stranice [www.ikosoft.com.hr](http://www.ikosoft.com.hr) u podnožju klikom na linku "UREĐIVANJE KORISNIČKIH PODATAKA" (<https://ikosoft.com.hr/potrazite-vase-podatke>) ima mogućnost sam u potpunosti upravljati svojim osobnim podacima.

Osim toga, korisnik ima i sljedeća prava:

- Pravo na pristup do svojih osobnih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom upravitelj može koristiti sva razumna sredstva za utvrđivanje identiteta pojedinca čiji su osobni podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora.

- Pravo na popravak netočnih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom voditelj obrade može koristiti sva razumna sredstva za provjeravanje identiteta pojedinca čiji su osobni podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora.

- Pravo na "zaborav", odnosno brisanje svih podataka, ako su ispunjeni uvjeti iz 17. članka Opće uredbe o zaštiti podataka.

- Pravo na samostalno odlučivanje o korištenju osobnih podataka koje se temelji na automatiziranoj obradi.

- Pravo da protiv voditelja obrade uloži pritužbu nadzornom tijelu, ako misli da obrada njegovih osobnih podataka krši Opću uredbu o zaštiti podataka.

#### IKOSOFT.SI - SUGLASNOST ZA KORIŠTENJE PODATAKA

Suglasnost za korištenje osobnih podataka od korisnika usluga koja se odnosi za prijave na neku od lista na internet stranici [www.ikosoft.si](http://www.ikosoft.si)

Na [www.ikosoft.si](http://www.ikosoft.si) (Merlinka d. o. o., Senjska 6, 47000 Karlovac, OIB: 15259334060) pratimo na elu transparentnosti i pažljivog ravnjanja s osobnim podacima u skladu s Op om uredbom o zaštiti osobnih podataka (engl. General Data Protection Regulation - GDPR, u nastavku uredba). Potrebna nam je vaša suglasnost da bismo osobne podatke, koje smo dobili u svrhu prijavljivanja na naše usluge, mogli koristiti i obra ivati u marketinške svrhe. Sve informacije o upravljanju specifi nom vrstom suglasnosti možete prona i u nastavku.

Suglasnosti koje se odnose za preuzimanje programa i za primanje novosti korisnicima programa Merlin X2 – Ikosoft.hr na stranici: <https://ikosoft.si/prevzem-programa/>

Ispunjavanjem obrasca prilikom preuzimanja programa i za primanje novosti Merlin X2 – Ikosoft.hr o aktualnim trendovima i ponudama vezanim uz korištenje i upotrebu softvera, korisnik se slaže s proslje ivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slu aju to su: Tvrtka ili Obrt, E-mail adresa, Ime i Prezime, Broj telefona ili mobitela, Grad ili Mjesto, Poštanski broj, Država.

Korisnik se prilikom prijave i ostavljanja podataka može slagati s korištenjem osobnih podataka u sljede e svrhe:

Suglasnost za pra enje vaših aktivnosti i zanimanja na [www.ikosoft.si](http://www.ikosoft.si):

- Izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju, koji nam pomo u kontinuiranog pra enja vaših aktivnosti na [www.ikosoft.si](http://www.ikosoft.si) omogu ava provo enje naru enih usluga i kontaktiranja u vezi vaših aktivnosti na stranicama [www.ikosoft.si](http://www.ikosoft.si)
  - Svi osobni podaci korišteni su isklju ivo u namjere izvršavanja naših usluga te optimizaciju našeg poslovanja i nisu dostupni za javnost.
- Suglasnost za primanje novosti od Merlinka d.o.o. o aktualnim trendovima, ponudama i novostima iz podru ja razvoja programa te vrijedi do otkazivanja i obuhva a:
- Korištenje podataka za slanje redovitih e-novosti o aktualnim trendovima, ponudama i novostima iz podru ja razvoja i unaprije enja programa.
  - Izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju koji nam omogu uje slanje tih novosti.

#### VAŠA PRIVOLA NA TEMELJU DANIH SUGLASNOSTI

Pojedinac u bilo kojem trenutku može zahtijevati od voditelja obrade osobnih podataka da trajno ili privremeno prestane koristiti njegove osobne podatke u gore navedene svrhe. Takav zahtjev može bilo kada poslati na e-adresu: [info@ikosoft.si](mailto:info@ikosoft.si) te detaljno navesti koje suglasnosti želi otkazati. Tako er korisnik na samom su elju stranice [www.ikosoft.si](http://www.ikosoft.si) u podnožju klikom na linku "URE IVANJE KORISNI KIH PODATAKA" (<https://ikosoft.si/poiscite-vase-podatke/>) ima mogu nosti sam u potpunosti upravljati svojim osobnim podacima.

Osim toga, korisnik ima i sljede a prava:

- Pravo na pristup do svojih osobnih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom upravitelj može koristiti sva razumna sredstva za utvr ivanje identiteta pojedinca iji su osobni podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora.
- Pravo na popravak neto nih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom voditelj obrade može koristiti sva razumna sredstva za provjeravanje identiteta pojedinca iji su osobni podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora.
- Pravo na "zaborav", odnosno brisanje svih podataka, ako su ispunjeni uvjeti iz 17 lanka Op e uredbe o zaštiti podataka.
- Pravo na samostalno odlu ivanje o korištenju osobnih podataka koje se temelji na automatiziranoj obradi.
- Pravo da protiv voditelja obrade uloži pritužbu nadzornom tijelu, ako misli da obrada njegovih osobnih podataka krši Op u uredbu o zaštiti podataka.

#### MERLIN X2 PROGRAM ZA NAPLATU I UPRAVLJANJE SALONOM

Suglasnost za korištenje osobnih podataka od korisnika usluga koja se odnosi za podatke pohranjene unutar Merlin X2 programa za naplatu i upravljanje salonom!

U frizerskom salonu Merlinka (Merlinka d. o. o., Senjska 6, 47000 Karlovac, OIB:5259334060) pratimo na elu transparentnosti i pažljivog upravljanja s osobnim podacima u skladu s Op om uredbom o zaštiti osobnih podataka (engl. General Data Protection Regulation - GDPR, u nastavku uredba.

Zbog novog zakona o zaštiti podataka ovim putem vas obavještavamo kako su svi vaši podaci koje ste nam ostavili usmenom privolom u frizerskom salonu Merlinka sigurni i zašti eni, te e se koristiti isklju ivo za slanje obavijesti i novosti iz frizerskog salona Merlinka. Tako er Vas molimo dodatnu suglasnost da bismo osobne podatke, koje ste nam ostavili pri posjeti salonu, a u svrhu izdavanja ra una i pra enja izvršenih usluga, mogli koristiti i obra ivati za slanje obavijesti i novosti iz frizerskog salona Merlinka.

Suglasnost se odnosi na primanje obavijesti i novosti iz frizerskog salona Merlinka.

Usmenom privolom i dobrovoljnim ostavljanjem osobnih podataka korisnik se slaže s proslje ivanjem i upotrebom podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slu aju to su: Ime, Prezime, E-mail adresa, Broj telefona, Broj mobitela, Datum ro enja.

Korisnik se prilikom usmenog upita o ostavljanju svojih podataka može slagati s korištenjem osobnih podataka u sljede e svrhe:

Suglasnost za pra enje vaših aktivnosti u frizerskom salonu Merlinka:

- Izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju, koji nam pomo u kontinuiranog pra enja vaših posjeta salonu omogu ava bolje provo enje naru enih usluga i navika te kontaktiranja u vezi vaših posjeta salonu.
  - Svi osobni podaci korišteni su isklju ivo u namjere izvršavanja naših usluga te optimizaciju našeg poslovanja i nisu dostupni za javnost.
- Suglasnost za primanje obavijesti i novosti od frizerskog salona Merlinka o aktualnim trendovima, ponudama i novostima salona te vrijedi do otkazivanja i obuhva a:
- Korištenje podataka za slanje redovitih novosti, o aktualnim trendovima, ponudama i novostima salona putem e-maila ili SMS poruke ili poštom na adresu.
  - Izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju koji nam omogu uje slanje tih novosti.

#### VAŠA PRIVOLA NA TEMELJU DANIH SUGLASNOSTI

Pojedinac u bilo kojem trenutku može zahtijevati od voditelja obrade osobnih podataka da trajno ili privremeno prestane koristiti njegove osobne podatke u gore navedene svrhe. Takav zahtjev možete bilo kada poslati na e-adresu: [info@merlinka.hr](mailto:info@merlinka.hr) ili pozivom na broj telefona 047/414-521 ili usmenim putem te detaljno navesti koje suglasnosti želi otkazati.

Osim toga, korisnik ima i sljede a prava:

- Pravo na pristup do svojih osobnih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom upravitelj može koristiti sva razumna sredstva za

utvrđivanje identiteta pojedinca čiji su osobni podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora.

- Pravo na popravak netočnih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom voditelj obrade može koristiti sva razumna sredstva za provjeravanje identiteta pojedinca čiji su osobni podaci prikupljeni.
- Pravo na "zaborav", odnosno brisanje svih podataka, ako su ispunjeni uvjeti iz članka 17 Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Pravo na samostalno odlučivanje o korištenju osobnih podataka koje se temelji na automatiziranoj obradi.
- Pravo da protiv voditelja obrade uloži pritužbu nadzornom tijelu, ako misli da obrada njegovih osobnih podataka krši Opću uredbu o zaštiti podataka.

Ispitanici imaju pravo na opoziv privole u svakom trenutku, a voditelj obrade će voditi ažurnu evidenciju svih prikupljenih i opozvanih privola.

## Pojmovi i definicije

### OPĆEA UREDBA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679) je uredba kojom Europski parlament, Vijeće Europske unije i Europska komisija namjeravaju obječiniti i objediniti procese zaštite osobnih podataka svih pojedinaca unutar Europske unije (EU). Uredba se također odnosi na iznošenje osobnih podataka van EU.

### VODITELJ OBRADE

Subjekt koji utvrđuje svrhu, uvjete i način obrade osobnih podataka.

### IZVRŠITELJ OBRADE

Subjekt koji provodi obradu podataka u ime voditelja obrade.

### AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Državna agencija čiji je zadatak štiti podatke i privatnost, nadgledati procese primjene Uredbe, te aktivno provoditi Uredbu o zaštiti osobnih podataka unutar Europske unije.

### SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Stručnjak za zaštitu podataka koji samostalno djeluje kako bi osigurao da poslovni entitet djeluje u skladu s politikama i procedurama koje su postavljene na temelju Uredbe.

### ISPITANIK

Fizička osoba čije osobne podatke obrađuje voditelj ili izvršitelj obrade podataka.

### OSOBNI PODATAK

Bilo koja informacija koja se dovodi u vezu s fizičkom osobom, tj. ispitanikom i koja se može koristiti za izravno ili neizravno identificiranje osobe.

### OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Bilo koja djelatnost koja se provodi nad osobnim podacima, automatska ili ne, koja uključuje prikupljanje, upotrebu, izradu zapisa i slike.

### PROFILIRANJE

Svaka automatizirana obrada podataka u svrhu procjene, analize ili predviđanja ponašanja ispitanika

### PRAVO PRISTUPA ISPITANIKA

Poznato kao 'pravo pristupa', omogućuje ispitaniku pristup osobnim podacima koji ga se tiče i koji su u posjedu voditelja obrade.

## Zakonska regulativa

Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

Provedba Opće uredbe o zaštiti podataka. (NN 42/2018)